



### In dit nummer :

- Microsoft stopt support Office 2003
- 10-meest gemaakte beveiligingsfouten
- Groene Tip: Besparen op belkosten
- Stemknoppen in Outlook
- PDF, ODF en AdobeReader nieuws

### • Microsoft stopt support Office2003

Microsoft heeft aangekondigd met ingang van 14 april 2009 te stoppen met de updates en de ondersteuning voor Office 2003. De *Beveiligingsupdates* stoppen gelukkig pas over 5 jaar, in 2014. Overstappen op Office 2007 dan maar? Maar u heeft moeite met het zg 'lint'?

Microsoft heeft een uitgebreide lijst van online 'aan-de'slag-trainingen' om u te laten wennen aan de nieuwe manier van werken.

En we hebben een tool gevonden om de oude vertrouwde menustructuur van Office 2003 in Office 2007 te krijgen.

Het Zwitserse bedrijf Ubit in Winterthur heeft een gratis hulpmiddel ontwikkeld om de overstap wat makkelijker te maken.

De Nederlandse versie daarvan kunt u vinden op : [www.ubit.ch/software/ubimenu-languages](http://www.ubit.ch/software/ubimenu-languages)

### • De meest gemaakte beveiligingsfouten (2)

Naast de softwarematige- mag ook fysieke beveiliging niet uit het oog worden verloren. Denk daarbij aan stroomuitval, blikseminslag, brand en - uiteraard - verlies of diefstal. Computereparatuur is waardevol, dus bescherm uw apparatuur met stevige deuren, sloten en een alarm. En houdt uw USB-sticks in de gaten. De meeste grote bedrijven hebben een afgeschermd computerruimte met noodstroom en airco, maar bij MKB's gaat het er vaak gemoedelijker aan toe.

Zo deed een Belgisch bedrijf onlangs een beveiligingsaudit bij een nieuwe klant, die gevestigd was in een drukbezocht gebouw. Bij de eerste praktijktest kregen de bezoekers meteen zonder legitimatie een badge met toegang tot het ganse gebouw, en die was zelfs weken na het bezoek nog geldig. Een ander bedrijf plaatste de centrale file- en mailserver in een publiekelijk toegankelijke ruimte, zonder erbij stil te staan wat er zou gebeuren indien iemand dat toestel zou stelen om het zelf als pc te gebruiken.

Maak dus voor uzelf eens een lijstje van de mensen die bij uw systemen kunnen, van de schoonmaakploeg en nachtwakers tot interim personeel en externe consultants, inclusief onderhoud, beveiliging, back-up, thuiswerken, supportmedewerkers... We helpen u er graag bij.

Microsoft  
Small Business  
Specialist

#### Colofon :

- Science Park 400  
1098 XH Amsterdam
- t : 020 - 62 62 560  
e : [info@pcbackup.nl](mailto:info@pcbackup.nl)
- [www.PCBackup.nl](http://www.PCBackup.nl)



### • Groene tip: besparen op de belkosten ?

Besparen? Ook het efficiënter gebruiken van servers valt daaronder. Bij PCBackup hebben we op één fysieke server met Hyper-V van Microsoft meerdere servers draaien. Op één daarvan hebben we 3CX draaien. Laat ik dat even uitleggen.

Als klein bedrijf wilden wij een professionele telefooncentrale. Wij hebben niet gekozen voor een dure aparte kast van één van de be-

kende telecom-providers maar voor een software based telefooncentrale (IP/PBX). Data en spraak over een bedrijfsnetwerk of over het internet... het is in principe hetzelfde. Het werd dus 3CX...

De voordelen ten opzichte van een 'ouderwetse' centrale staan op onze site. Op telefoonkosten kunnen wij in ieder geval niet meer bezuinigen. Voor thuiswerkers en ZZP-ers is er overigens ook al snel te bezuinigen op telefoonkosten. Met een VIOP-geschikt-modem (draytek), Skype, Voipbuster en Hemabellen.nl (ja inderdaad de Hema) kan bellen al snel een stuk goedkoper.



*In Outlook kunt u eenvoudig iemand een stem laten uitbrengen. Dat doet u door stemknoppen in te voegen.*

## • Stemknoppen in Outlook 2007

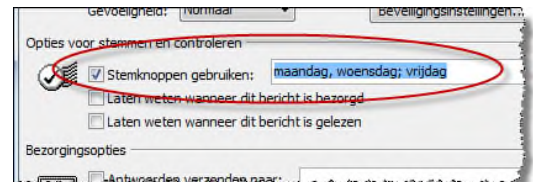
In een e-mailtje vroeg Mike Boerma van Local Heroes of de verzending van de lente editie van Local Heroes Magazine goed was gegaan. Hij vroeg om een reactie... typisch iets voor de *stemknoppen* in Outlook, dacht ik. Een weinig bekende, maar erg handige tool. Voorwaarde is wel dat u gebruikt maakt van een Exchange-server.



Wanneer geadresseerden antwoorden en daarbij hun stem uitbrengen, kunt u de resultaten in Outlook automatisch rangschikken in een tabel of de reacties exporteren naar een Excel.

Hoe voegt u stemknoppen toe? Maak een **nieuw e-mailbericht** of open een bericht dat u wilt beantwoorden of doorsturen. Ga vervolgens naar het tabblad **Opties** in het berichtvenster en klik in de groep **Controleren op Stemknoppen gebruiken**. Daar kiest u welke keuzes u wilt laten maken. Goed- of afge-

keurd, Ja/Nee... of u maakt een eigen aangepaste lijst (bijvoorbeeld een aantal dagen, gescheiden door ; ).



Om de stemresultaten te bekijken moet u het oorspronkelijke bericht met de stemknoppen dat u hebt verzonden, openen. Dit bericht bevindt zich meestal in de map **Verzonden items**.

Ga naar het tabblad **Bericht** en klik in de groep **Weergeven op Controleren** (let op: De optie **Controleren** wordt pas weergegeven wanneer ten minste een van de geadresseerden van het e-mailbericht heeft geantwoord en gestemd).

Ook zijn de resultaten naar verder in bv Excel te verwerken. In de hulpfunctie van Outlook, **F1** staat dit verder uitgewerkt.

Of Local heroes Magazine goed bezorgd is moet u even bij Mike vragen...

## • PDF, ODF en AdobeReader nieuws

Microsoft geeft tegen het einde van de maand het tweede servicepack voor de Office 2007-suite vrij. Belangrijkste nieuwe functies zijn ondersteuning voor PDF- en ODF-bestanden, een betere planner in de kalender van Outlook en de mogelijkheid om documenten te versleutelen. Met Service Pack 2 is het niet meer noodzakelijk andere programma's te installeren om documenten om te zetten naar PDF. Ook bestanden die opgeslagen zijn in het ODF (Open Document-formaat), de standaard die onder andere gebruikt wordt door concurrent Openoffice.org, kunnen vanaf nu met Office 2007 bewerkt worden.

Echter het volgende is ook van belang te weten: Vanwege de vele internetaanvallen die misbruik maken van Acrobat Reader zouden mensen moeten overstappen naar alternatieve PDF-lezers. Dat zegt Mikko Hyppönen, beveiligingsexpert van F-Secure. Van alle gerichte aanvallen dit jaar maakt 47 procent gebruik van gaten in Adobe Reader. Er zijn zes zwakke plekken in het programma ontdekt die actief uitgebuit worden. Vorige maand heeft Adobe een gat gedicht in Acrobat Reader. Dit werd al enkele maanden misbruikt door aanvallers. Een maand eerder kwam er een gelijksoortige reparatie uit voor Flash Player.

## • Nieuwsbrief per email ?

Hebben wij een e-mailadres van u?



Ontvangt u onze nieuwsbrief liever per e-mail? Laat het ons weten via onze site of via [support@PCBackup.nl](mailto:support@PCBackup.nl)



Een eigen server? voor € 300,- p/m kunt u snel en voordelig direct aan de slag !! Kijk op: [www.PCBackup.nl](http://www.PCBackup.nl) / *aktie*